

Equality and Diversity

Version 1, June 2006



watmos
COMMUNITY HOMES

WATMOS Community Homes (WATMOS) through the Tenant Management Organisation (TMO's) is committed to the principles of diversity and equality of opportunity in its governance, the delivery of its services and its employment practices.

WATMOS aims to ensure that all of its customers and employees are dealt with fairly and equitably and that it takes into account the diverse nature of their culture and background.

WATMOS will actively work towards promoting good relations, eliminating discrimination and addressing existing disadvantage in relation to different groups on the basis of race, colour, nationality ethnic or national origin, disability, religion, political persuasion, marital status, gender, sexual orientation or age.

What WATMOS and the TMO's will do

We put our commitment to equality into practice in a number of ways. For example if you apply to live in one of our properties or you are already one of our residents, we will

- Provide you with the information you need, in ways that you find easy to understand.
- Take into account any particular need(s) you have, when we let you one of our properties and once you have become one of our tenants.
- Take prompt and effective action if you face harassment where you live.
- Make sure that our reception areas and offices are easily accessible.
- Only work with approved contractors and other agencies that share our commitment to be fair to all.



When we write policies and procedures, we will

- Make sure all our policies, procedures and practices do not discriminate on any grounds.
- Make sure we assess the impact of any new or changed policy on different sections of the community.
- Monitor our services to make sure that there is no significant difference in satisfaction levels for all our customer groups.
- Welcome customers' complaints in order to develop our services to suit the needs of our diverse community.

When we address issues of anti social behaviour, we will

- Deal with reported incidents of all forms of anti social behaviour, harassment, racial harassment and domestic violence efficiently and sensitively.
- Monitor all forms of anti social behaviour, harassment, racial harassment and domestic violence sharing relevant and appropriate information with other Agencies as and when required.

Details of how to contact the TMO offices are at the end of this leaflet.



What we expect of you

Treating everyone fairly is a two way process. We will do all we can as an organisation to promote equality of opportunity. We welcome our customers to share our commitments and put them into practice throughout their tenancy.

Equal Opportunities and the Board

WATMOS has formally adopted the Race Equality Code of Practice for Housing Associations. We seek to achieve a Board with a wide range of skills, working experience, and a broad age range. We will also address any under representation where it exists.

Customer Satisfaction

We seek the views of customers from all sections of the community, welcoming feedback and new ideas to assist us improve and develop our services including our approach to equal opportunities.

If you feel that you have been unfairly treated, or that WATMOS has not complied with the approach contained in this leaflet, please tell us about it.

The TMO's will be happy to provide you with our Compliments, Comments and Complaints leaflet which explains our procedure for making a complaint to us. Or talk to a member of staff.



Reporting to Tenants

WATMOS will report to our tenants on how well we and the TMO's deal with issue of equality and diversity in our Annual Report.



Who to contact

You can contact your TMO at the following

Avenues TMO Office

10/11 Second Avenue
Brownhills, Walsall, WS8 6JA

☎ 01543 453659

📠 01543 452905

✉ avenues@watmos.org.uk

Burrowes Street TMO Office

Burrowes Street
Walsall, WS2 8NN

☎ 01922 613292

📠 01922 746949

✉ burrowes@watmos.org.uk

Chuckery TMO Office

2 Brookes House, Tantarra Street
Chuckery, Walsall, WS1 2HS

☎ 01922 644456

📠 01922 640841

✉ chuckery@watmos.org.uk

Delves East and West TMO Office

West Bromwich Road
Delves, Walsall, WS5 4NW

☎ 01922 720790

📠 01922 638658

✉ delves@watmos.org.uk

Leamore TMO Office

1 Dover House
Providence Close
Leamore, Walsall, WS3 2AW

☎ 01922 493266

📠 01922 493266

✉ leamore@watmos.org.uk

Sandbank TMO Office

1a Clarke House
Bloxwich, Walsall, WS3 2HG

☎ 01922 400333

📠 01922 400219

✉ sandbank@watmos.org.uk

Twin Crescents TMO Office

11 Grove Crescent
Pelsall, Walsall, WS3 4NG

☎ 01922 682539

📠 01922 682539

✉ twincrecents@watmos.org.uk

Watmos Community Homes

29 Stafford Street
Walsall WS2 8DG

☎ 01922 471910

📠 01922 612967

✉ info@watmos.org.uk

You can find more information about WATMOS and the TMO's at www.watmos.org.uk



This leaflet is about **Equality and Diversity**. If you need help reading or understanding the contents of this leaflet, please contact your TMO Manager who can arrange any of the following:
Large print, Braille, audio tape or other languages.



Punjabi

ਪੰਜਾਬੀ ਸ਼ਬਦ **ਮਾਨਸਾਨ** ਅਤੇ **ਵਿਕਲ** ਦੋ ਸ਼ਬਦ ਹਨ। ਮਾਨਸਾਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਮਨੁੱਖੀ ਮਨ ਅਤੇ ਵਿਕਲ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ।

ਮਨੁੱਖੀ ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨੁੱਖੀ ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨੁੱਖੀ ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨੁੱਖੀ ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

Hindi

ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

Urdu

ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

Gujarati

ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

Bengali

ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਮਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਦੁਖਾਂਤਾਂ ਦਾ ਮਿਲਾਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

Arabic

هذه الكلمة تحول المساواة والتوابع ان كنت بحاجة للمساعدة في قراءة وفهم محتويات هذه الشفرة، فترجى الاتصال بمختبر TMO الذي سيقدم لك ترحيباً من قبلنا. لتسهيل بحروف كثيرة لتسهيل بقية ترحيبنا بالنص لتسهيل على جميعنا. اللغة التي نستخدمها هي اللغة التي نستخدمها.

Somali

Macluumaad Sidahaan waxuu ku saabsan yahay **Sinnaanta Iyo Kata Duwanaanta**. Hadda aad u baahan tahay caawo aakhinka ama fahamka waxa uu ka kooban yahay macluumaad sidahaan. Fadlan la xiriir Maamulahaaga TMO kaasoo ku diyaar ahay in uu kasta oo arrimaha hoose ah
In iyadoo laar waawayn ah la helo
In iyadoo farta hidhoolayayaasha ah la helo
In iyadoo caalad dhigaysa kuqacada aad doonayso ah la helo
In lagu hulo qul ku jago akhinka kuqacada aad doonayso